

ALGEMENE VOORWAARDEN ARTEMIS BODY & MIND

1. IN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN WORDT VERSTAAN ONDER:

Artemis Body & Mind: de reisorganisatie Artemis Body & Mind, gevestigd te IJsselstein, Industrieweg 20.

Deelnemer: degene ten behoeve van wie een reis is geboekt bij de reisorganisatie.

Reisovereenkomst: de overeenkomst waarbij de reisorganisatie zich jegens de deelnemer verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden van te voren georganiseerde reis die een overnachting of periode van tenminste 24 uur omvat alsmede minstens twee van de volgende onderdelen:

- vervoer

- verblijf

- een andere niet met vervoer of verblijf verband houdende dienst, die een significant onderdeel van de reis uitmaakt.

Werkdagen: maandag t/m vrijdag, uitgezonderd erkende Nederlandse feestdagen

Kantooruren: maandag t/m vrijdag tussen 09.00 en 17.00 uur

Excursies: ter plaatse georganiseerde dagbesteding zoals bijvoorbeeld een boottocht of bezoek aan museum.

Behandeling: ter plaatse aangeboden consult, zoals bijvoorbeeld massage of healing.

Workshop: ter plaatse aangeboden les of cursus, zoals bijvoorbeeld een yogales of zelfontwikkelingcursus

Docent/trainer: diegene die de workshop leidt

2. ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere deelnemer aan de reizen van Artemis Body & Mind. Er wordt voor niemand een uitzondering hierop gemaakt. Iedere deelnemer dient bij boeking akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

3. TOT STAND KOMING VAN DE OVEREENKOMST EN NAKOMING

- a. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de deelnemer van het aanbod van Artemis Body & Mind. De aanvaarding kan hetzij rechtstreeks, hetzij via bemiddeling van een boekingskantoor plaatsvinden. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de deelnemer langs elektronische weg een bevestiging hiervan, eventueel in de vorm van een factuur.
- b. De boeking die door de deelnemer via internet wordt gedaan, hetzij rechtstreeks, hetzij via een boekingskantoor is bindend. De zogenoemde 'afkoelingsperiode', die in de wet 'kopen op afstand' wordt genoemd, is niet van toepassing op reizen die via internet worden geboekt.
- c. Het aanbod van Artemis Body & Mind is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen. Herroeping dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 werkdagen na aanvaarding te geschieden onder opgaaf van redenen. Herroeping wegens correctie van fouten in de reissomberekening is toegestaan; herroeping wegens verhoging van de reissom dient te voldoen aan de vereisten van artikel 6 en artikel 20.
- d. Artemis Body & Mind heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijk ingang op te zeggen, indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum aantal. De artikelen over opzegging door Artemis Body & Mind en aansprakelijkheid en overmacht zijn niet van toepassing.
- e. De deelnemer verstrekt Artemis Body & Mind voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst alle gegevens omtrent hemzelf en de door hem aangemelde deelnemers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst. Tevens vermeldt hij bijzonderheden omtrent de hoedanigheid of de samenstelling van de door hem aangemelde groep deelnemers die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de reis door de reisorganisator. Indien hij in deze informatieplicht tekort schiet en dit tot gevolg heeft dat deze deelnemer(s) door de reisorganisator van (verdere) deelname van de reis overeenkomstig het bepaalde in artikel 22 wordt (worden) uitgesloten, worden de in dat artikel bedoelde kosten aan hem in rekening gebracht.
- f. Bij aanmelding dient de deelnemer altijd eventuele lichamelijke en/of psychische klachten te vermelden, als ook het gebruik van medicijnen. Lichamelijke en/of psychische klachten die ontstaan na boeking van de reis dienen per omgaande aan Artemis Body & Mind te worden gemeld. Het niet, onvolledig of onjuist verstrekken van deze gegevens kan uitsluiting van (verdere) deelname tot gevolg hebben. Alle eventuele daaruit voortvloeiende kosten komen dan voor rekening van de deelnemer.
- g. Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat (de aanmelder), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.
- h. Alle verkeer (ook het betalingsverkeer) tussen de deelnemer(s) enerzijds en de reisorganisatie en/of het boekingskantoor anderzijds verloopt uitsluitend via de aanmelder. De (andere) deelnemer(s) is (zijn) voor zijn (hun) eigen deel aansprakelijk.
- i. Indien de overeengekomen reis is opgenomen in een publicatie van Artemis Body & Mind maken de hierin opgenomen gegevens mede deel uit van de overeenkomst.

- j. Indien Artemis Body & Mind algemene voorbehouden in het algemeen gedeelte van het programma heeft opgenomen en deze in strijd zijn met de reisvoorwaarden, gelden de voor de deelnemer meest gunstige bepalingen.
- k. Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden Artemis Body & Mind niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die – vanuit het perspectief van de gemiddelde deelnemer – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.
- l. Op medische gronden kunnen afwijkingen van of toevoegingen aan de door Artemis Body & Mind aangeboden reis worden verlangd (medische essenties). Artemis Body & Mind zal een reële inspanning leveren teneinde hieraan gevolg te kunnen geven, tenzij dat in alle redelijkheid niet van hem kan worden gevergd. Medische essenties behoeven de nadrukkelijke schriftelijke instemming van de reisorganisator. Artemis Body & Mind heeft in dat geval het recht de volgende kosten in rekening te brengen:
 - A) aan de afwijking of toevoeging verbonden organisatiekosten tot een bedrag van € 23,- per boeking (bij eigen-vervoerreizen € 11,-);
 - B) communicatiekosten;
 - C) eventuele, door de bij de uitvoering van de reis betrokken dienstverleners in rekening gebrachte extra kosten.
- m. Indien, bij reizen waarbij vervoer is inbegrepen, de reis- en verblijfsduur in de publicatie is vermeld in dagen, worden de dagen van vertrek en aankomst, ongeacht de vertrek- en aankomsttijd, als gehele dagen meegeteld. Dit kan er in sommige gevallen toe leiden dat het feitelijk verblijf op de bestemming minder dagen telt dan in de publicatie vermeld.
- n. Artemis Body & Mind draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden opgesteld of uitgegeven.

4. **CORRESPONDENTIE**

Alle correspondentie tussen Artemis Body & Mind en de deelnemer, zoals boekingsbevestiging, reisbescheiden etc. geschiedt per email op het door de deelnemer bij boeking opgegeven emailadres. Uitzondering hierop vormen vliegtickets, deze worden in uitzonderlijke gevallen per post verstuurd naar het door de deelnemer bij boeking opgegeven adres. De deelnemer is volledig verantwoordelijk voor het zorgdragen voor ontvangst van email door het juist instellen van eventuele spamfilters. De deelnemer kan zich nimmer beroepen op niet ontvangen email wanneer Artemis Body & Mind kan aantonen dat deze wel is verstuurd.

5. **EXCURSIES, BEHANDELINGEN, WORKSHOPS**

- a. De in de publicaties aangeboden excursies, behandelingen en workshops tijdens een reis zijn te allen tijde onder voorbehoud. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Uitzondering hierop vormen excursies, behandelingen en workshops die onderdeel vormen van de reis en waarvan de kosten zijn inbegrepen in de reissom.
- b. Wanneer Artemis Body & Mind een in de reissom opgenomen excursie, behandeling of workshop niet kan leveren zal hiervoor een vergelijkbaar alternatief worden aangeboden. Uitzondering hierop vormen excursies die geannuleerd moeten worden wegens slechte weersomstandigheden of bij calamiteiten zoals aardbevingen, overstromingen, terroristische acties etc.
- c. Wanneer een in de reissom opgenomen behandeling of workshop niet kan doorgaan in verband met ziekte van de docent/trainer zal aan de deelnemer voor dat deel van de reissom restitutie worden verleend. Restitutie voor het overige deel van de reissom is in dit geval niet mogelijk. Restitutie is niet mogelijk wanneer de behandeling of workshop wordt overgenomen door een andere docent/trainer.
- d. Wanneer een niet in de reissom opgenomen excursie, behandeling of workshop niet kan doorgaan in verband met ziekte van de docent/trainer of begeleider heeft de deelnemer nimmer recht op financiële compensatie.
- e. Er geldt nimmer recht op restitutie wanneer een in de reissom opgenomen workshop wordt verzorgd dan een andere docent/trainer dan vooraf aangekondigd.
- f. De deelnemer is er geheel zelf verantwoordelijk voor steeds tijdig op de vooraf aangegeven tijden aanwezig te zijn voor deelname aan een excursie, behandeling en/of workshop. Het eventueel mislopen van of niet kunnen deelnemen aan een excursie, behandeling en/of workshop door te laat aanwezig zijn van de deelnemer is nimmer reden tot restitutie.
- g. Wanneer een deelnemer zich ter plaatse aanmeldt voor een excursie, behandeling en/of workshop dan is deze aanmelding bindend. Bij annulering wordt geen restitutie verleend. Uitzondering hierop vormt plotselinge ziekte van de deelnemer. Dit dient echter wel terstond te worden gemeld bij de reisleiding.

6. REISSOM

- a. Alle genoemde bedragen in publicaties gelden per persoon en zijn inclusief BTW. Tenzij nadrukkelijk anders staat aangegeven. Wat in de reissom is inbegrepen staat uitdrukkelijk per reis vermeld. Deze prijzen gelden per persoon.
- b. De gepubliceerde reissom is gebaseerd op de prijzen, geldkoersen, heffingen en belastingen, zoals deze de reisorganisator bekend waren ten tijde van de publicatie.
- c. In geval van verhoging van verschuldigde belasting of heffingen en/of extreme verhoging van vervoerskosten kan Artemis Body & Mind na boeking de reissom verhogen tot uiterlijk 20 dagen voor vertrek.
- d. De deelnemer heeft het recht een verhoging van de reissom als omschreven hierboven af te wijzen. De deelnemer dient daarvoor binnen 3 werkdagen na de oplegging van de verhoging dit kenbaar te maken aan de reisorganisator. De reisorganisator heeft in dat geval het recht de reis te annuleren. Alle reeds gedane betalingen worden daarbij gerestitueerd, met uitzondering van €25,00 administratiekosten.
- e. Wanneer de deelnemer niet binnen 3 werkdagen reageert op de verhoging zal deze als voor akkoord worden beschouwd.
- f. Er worden twee reissommen per reis aangeboden. Eén inclusief vlucht en transfers, zoals vermeld in artikel 15 en artikel 16, en één exclusief vlucht en transfers.
- g. In de reissom is nimmer inbegrepen:
 1. Persoonlijke uitgaven
 2. Reis- en annuleringsverzekering
 3. Ter plaatse geboekte excursies, behandelingen, workshops
 4. Niet in het programma opgenomen maaltijden
 5. Vluchttoeslagen
 6. Visumkosten
 7. Bijdrage GGTO zoals omschreven in artikel 21

7. VERBLIJF

- a. De deelnemer verblijft in de accommodatie zoals beschreven in de reisomschrijving.
- b. De deelnemer is verplicht zich tijdens zijn verblijf te houden aan alle regels die gelden in de accommodatie.
- c. Door onvoorziene omstandigheden is het mogelijk dat de aangeboden accommodatie niet beschikbaar is. Er zal dan worden uitgeweken naar een vergelijkbare accommodatie. Alle extra kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van Artemis Body & Mind.

8. MAALTIJDEN

De maaltijden die inbegrepen zijn in het programma zijn over het algemeen vegetarisch. De deelnemer kan bij boeking eventuele dieetwensen doorgeven. Hiermee zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is rekening worden gehouden. Er kunnen echter geen rechten aan worden ontleend.

9. BETALING

- a. De aanbetaling voor de reis bedraagt 25% van de totale reissom, met een minimum van €150,00 per persoon. Dit bedrag dient direct na ontvangst van de boekingsbevestiging, doch uiterlijk binnen 48 uur te worden voldaan.
- b. Het restant van de reissom dient uiterlijk 8 weken voor de aanvang van de reis in het bezit van Artemis Body & Mind te zijn.
- c. Bij aanmelding binnen 8 weken voor aanvang van de reis dient de volledige reissom direct in één keer voldaan te worden binnen 48 uur na boeking.
- d. De deelnemer is volledig verantwoordelijk voor het tijdig ontvangen van de reissom door Artemis Body & Mind. Bij niet tijdige ontvangst van de aanbetaling en/of de restant betaling is de deelnemer in verzuim. Artemis Body & Mind stuurt in dit geval een betalingsherinnering aan de deelnemer. De deelnemer heeft alsnog de mogelijkheid het verschuldigde bedrag binnen 48 uur te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de reisovereenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. Artemis Body & Mind zal de verschuldigde annuleringskosten in rekening brengen conform de in deze algemene voorwaarden opgenomen annuleringsvoorwaarden in artikel 16.
- e. Bij het versturen van een betalingsherinnering worden de wettelijk vastgestelde aanmaningskosten in rekening gebracht.
- f. De deelnemer die niet tijdig de betalingsverplichtingen nakomt is over het verschuldigde bedrag wettelijke rente verschuldigd vanaf de dag van verzuim. Verder komen alle eventuele incassokosten voor rekening van de deelnemer.
- g. Wanneer ook na aanmaning betaling van het verschuldigde bedrag uitblijft zal Artemis Body & Mind de incassering uit handen geven aan een incasso bureau. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen voor

rekening van de deelnemer.

10. TER PLAATSE GEBOEKTE EXTRA'S

Alle niet in de reissom opgenomen ter plaatse geboekte extra's, zoals excursies en/of behandelingen, alsmede persoonlijke uitgaven die in de accommodatie worden gedaan door de deelnemer, kunnen uitsluitend ter plaatse contant worden afgerekend in de plaatselijke valuta. Girale betaling achteraf is in geen enkel geval mogelijk.

11. REISDOCUMENTEN

- a. Iedere deelnemer dient in het bezit te zijn van een geldig paspoort of Europese identiteitskaart dat bij terugkomst in Nederland nog 6 maanden geldig is.
- b. Iedere deelnemer dient bij aankomst op de luchthaven in Turkije een visum aan te schaffen. De kosten hiervan zijn volledig voor rekening van de deelnemer.
- c. Iedere deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de in Turkije geldende voorschriften, zoals visum of inentingsbewijzen. Wanneer niet aan deze verplichting wordt voldaan, zijn de eventuele gevolgen daarvan volledig voor rekening van de deelnemer.
- d. Wanneer een deelnemer niet de Nederlandse nationaliteit bezit is de deelnemer geheel zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de juiste reisdocumenten.

12. VERZEKERING

- a. Elke deelnemer is verplicht een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten voor deelname aan één van de door Artemis Body & Mind aangeboden reizen.
- b. Artemis Body & Mind heeft het recht naar een bewijs hier van te vragen.
- c. De deelnemer is volledig zelf verantwoordelijk voor het controleren van de dekking voor reizen aangeboden door Artemis Body & Mind.
- d. Alle kosten die voortvloeien uit het niet naleven van deze verplichting komen volledig voor rekening van de deelnemer. Wanneer ter plaatse blijkt dat de deelnemer niet beschikt over een reis- en annuleringsverzekering, behoudt Artemis Body & Mind zich het recht voor verlening van hulp of bemiddeling in geval van nood te weigeren.

13. REISBESCHEIDEN

Uiterlijk 5 werkdagen voor vertrek ontvangt de deelnemer per email, op het bij boeking opgegeven emailadres, alle benodigde reisinformatie. Indien de reis is geboekt inclusief vliegticket dan worden deze eveneens per email toegestuurd. Wanneer voor meerdere personen is geboekt worden de reisinformatie en de vliegtickets naar de hoofdboeker gestuurd. Wanneer wordt geboekt binnen 7 dagen voor vertrek, dan ontvangt de deelnemer alle reisinformatie en de vliegtickets per email zodra de betaling van de volledige reissom is ontvangen door Artemis Body & Mind. Wanneer de betaling dusdanig laat door Artemis Body & Mind wordt ontvangen waardoor tijdig versturen van de reisbescheiden niet meer mogelijk is, zijn alle hieruit voortvloeiende gevolgen voor rekening van de deelnemer.

14. VLIEGTICKETS EN VLUCHTEN

- a. De deelnemer heeft de keuze een reis inclusief vliegticket en transfers te boeken, of de reis zonder vlucht en transfers. In het laatste geval zorgt de deelnemer zelf voor transport naar Turkije en de accommodatie.
- b. Voor de vluchten naar Turkije maakt Artemis Body & Mind gebruik van chartermaatschappijen en in uitzonderlijke gevallen van lijndiensten. Het is voor de deelnemer niet mogelijk bij boeking een voorkeur voor een luchtvaartmaatschappij en/of vluchttijden door te geven.
- c. Wanneer de deelnemer zelf invloed wil uitoefenen op de maatschappij en/of vluchttijden dan bestaat de mogelijkheid zelf voor een vlucht te zorgen en de reis bij Artemis Body & Mind zonder vlucht te boeken.
- d. Het niet kunnen vinden van een vlucht na het boeken van een reis bij Artemis Body & Mind exclusief vlucht, is geen geldige reden tot annulering van de reis. De normale annuleringsvoorwaarden zoals omschreven in artikel 17 treden hierbij in werking.
- e. Artemis Body & Mind kan vooraf geen mededelingen doen over vluchttijden en luchtvaartmaatschappij. Deze informatie wordt aan de deelnemer verstrekt bij het uitgeven van de reisbescheiden, uiterlijk 5 werkdagen voor vertrek.
- f. De vluchten die Artemis Body & Mind boekt voor haar deelnemers zijn in principe vanaf luchthaven Schiphol, Nederland naar luchthaven Dalaman in Turkije v.v. Hierbij kan een tussenstop of overstap plaatsvinden op een andere luchthaven. Wanneer voor dit traject geen vluchten meer beschikbaar zijn, zal worden uitgeweken naar andere luchthavens. In Nederland kunnen dit zijn luchthavens Rotterdam of Eindhoven. In Turkije kan dit zijn luchthavens Antalya of Bodrum.
- g. Op alle vluchten die bij Artemis Body & Mind worden geboekt zijn tevens de algemene voorwaarden van de luchtvaartmaatschappij van toepassing.

- h. Eventuele toeslagen die na boekingsdatum door de luchtvaartmaatschappij of door de Nederlandse – en/of Turkse overheid worden berekend, zullen worden doorberekend aan de deelnemer.
- i. Wanneer de deelnemer een reis boekt zonder vliegticket is de deelnemer geheel zelf verantwoordelijk voor het tijdig arriveren voor deelname aan de geboekte reis.

15. TRANSFERS

- a. Wanneer de deelnemer een reis boekt inclusief vlucht, dan is hierbij ook inbegrepen de transfer van de luchthaven in Turkije naar de accommodatie v.v.
- b. De deelnemer is geheel zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanwezig zijn voor aanvang van de transfer van de accommodatie naar de luchthaven bij vertrek uit Turkije.
- c. Wanneer de deelnemer de reis exclusief vlucht boekt, dan bestaat de mogelijkheid de transfer van de luchthaven naar de accommodatie v.v. door Artemis Body & Mind te laten uitvoeren. De deelnemer betaald hiervoor tegelijkertijd met de rest van de reissom een vergoeding.

16. ANNULERING EN OMBOEKING DOOR DEELNEMER

- a. Het annuleren van een reis kan uitsluitend schriftelijk of per email geschieden, waarbij datum poststempel of datum email gelden als annuleringsdatum. Telefonische annulering wordt niet geaccepteerd.
- b. De deelnemer is geheel verantwoordelijk voor het juist ontvangen van de annulering door Artemis Body & Mind. Wanneer Artemis Body & Mind de annulering per post of email niet heeft ontvangen kan Artemis Body & Mind niets verweten worden.
- c. De annuleringskosten bedragen:
 - 1. Bij annulering tot 70 dagen voor vertrek: de aanbetaling met een minimum van € 150,00 per persoon.
 - 2. Bij annulering vanaf 70 tot 56 dagen voor vertrek: 50% van de reissom.
 - 3. Bij annulering vanaf 56 dagen tot 14 dagen voor vertrek: 75% van de totale reissom.
 - 4. Bij annulering binnen 14 dagen voor vertrek: 100% van de totale reissom.
- d. Wanneer na aanmelding wordt besloten om te boeken naar een andere reis bij Artemis Body & Mind wordt daarvoor €25,00 administratiekosten in rekening gebracht, alsmede een eventueel verschil in de reissom. Wanneer de reissom van de nieuwe reis lager is dan van de eerste boeking wordt hierover geen restitutie verleend. Er wordt nooit restitutie verleend voor kosten van reis- en/of annuleringsverzekering.
- e. Omboeken naar een andere reis is uitsluitend mogelijk in overleg met Artemis Body & Mind.

17. DOORGANG VAN EEN REIS

- a. Wanneer een reis wegens te geringe deelname, dit ter beoordeling van Artemis Body & Mind, niet kan doorgaan, wordt de deelnemer hiervan uiterlijk 10 dagen voor de datum van vertrek per email op de hoogte gesteld.
- b. In dat geval heeft de deelnemer de volgende keuze:
 - 1. De reis wordt geannuleerd, waarbij alle gedane betalingen zullen worden gerestitueerd.
 - 2. Er wordt omgeboekt naar een andere reis uit het reisaanbod van Artemis Body & Mind. De reissom zal worden aangepast en het teveel betaalde worden gerestitueerd. Wanneer de reissom van de nieuwe reis hoger is als van de oorspronkelijke reis wordt het verschil in rekening gebracht bij de deelnemer.
- c. Een niet via Artemis Body & Mind afgesloten reis- en annuleringsverzekering, evenals een niet via Artemis Body & Mind geboekt vliegticket worden nimmer terugbetaald.
- d. Artemis Body & Mind is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die de deelnemer leidt ten gevolge van het niet doorgaan van een reis.
- e. Wanneer het aantal deelnemers aan een reis te gering is om een docent/trainer uit Nederland te laten overkomen of wanneer een docent/trainer die uit Nederland zou komen onverwacht verhinderd is, dan kan Artemis Body & Mind besluiten de workshops tijdens de reis te laten overnemen door een docent/trainer ter plaatse. In dat geval geldt geen recht op restitutie voor de deelnemer.

18. IN DE PLAATSSTELLING

- a. Tijdig voor de aanvang van de reis kan de deelnemer zich laten vervangen door een ander. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:
 1. de ander voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden en
 2. het verzoek wordt uiterlijk 7 werkdagen voor vertrek ingediend, dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht en
 3. de voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen deze in-de-plaatsstelling
- b. De aanmelder, de deelnemer en degene die hem vervangt, zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover de reisorganisator voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom en eventueel extra kosten veroorzaakt door de vervanging.
- c. Voor deze wijziging worden standaard €25,00 wijzigingskosten berekend.

19. WIJZIGING DOOR ARTEMIS BODY & MIND

- a. Artemis Body & Mind behoudt zich het recht voor op een wezenlijk punt de reisovereenkomst te wijzigen als daartoe gewichtige omstandigheden bestaan. Deze omstandigheden zullen de deelnemer worden meegedeeld.
- b. Indien door die wijziging de deelnemer de reis wil annuleren kan dat kosteloos geschieden. De deelnemer dient hiervoor binnen 3 werkdagen na ontvangst van de wijziging de annulering door te geven aan Artemis Body & Mind.
- c. Wanneer de deelnemer niet binnen 3 werkdagen reageert, beschouwt Artemis Body & Mind de wijziging als voor akkoord.
- d. Oorzaken als omschreven in artikel 5 en artikel 17 vallen buiten deze wijziging.

20. AANSPRAKELIJKHEID VAN ARTEMIS BODY & MIND

- a. Artemis Body & Mind is aansprakelijk tegenover de deelnemer voor de goede uitvoering van de uit de reisovereenkomst voortvloeiende verplichtingen; ongeacht of deze verplichtingen door Artemis Body & Mind zelf of door andere door Artemis Body & Mind ingeschakelde dienstverleners worden uitgevoerd. Een en ander echter wel met inachtneming van wat in deze algemene voorwaarden is vermeld.
- b. Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen van de deelnemer is Artemis Body & Mind verplicht eventuele schade te vergoeden. Tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan hem is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp tijdens de uitvoering gebruik werd gemaakt, omdat:
 1. de tekortkoming in de uitvoering is toe rekenen aan de deelnemer
 2. de tekortkoming in de uitvoering niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven omdat de tekortkoming toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de reis begrepen dienst is betrokken
 3. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die Artemis Body & Mind of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met in achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen
 4. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in navolgende zin:
- c. Onder overmacht worden verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.
- d. De schade die Artemis Body & Mind de deelnemer verschuldigd is bedraagt nooit meer dan één maal de door de deelnemer betaalde reissom.
- e. Artemis Body & Mind is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade tijdens en/of na deelname aan één van de reizen, door welke oorzaak dan ook ontstaan aan eigendom van de deelnemer en/of de deelnemer zelf. Tenzij sprake is van opzet of ernstige nalatigheid.

21. GARANTIE REGELING

Elke reisorganisatie is wettelijk verplicht over een garantieregeling te beschikken. Artemis Body & Mind is hiervoor aangesloten bij GGTO (Garantieregeling voor Gespecialiseerde Touroperators). De Stichting GGTO staat er voor garant dat het reeds betaalde deel van de reissom wordt terug betaald aan de reiziger indien de touroperator in financieel onvermogen komt. Dit kan zijn voor vertrek maar ook tijdens het verblijf op locatie. Bovendien garandeert de Stichting GGTO tijdens het verblijf de terugreis indien de touroperator, als gevolg van financieel onvermogen, hier niet meer voor kan zorgdragen. Door de touroperator wordt voor deze garantiestelling een vast bedrag van €15,00 per boeking in rekening gebracht aan de consument. Hiermee wordt het garantiefonds opgebouwd en onderhouden.

22. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE DEELNEMER

- a. De deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Artemis Body & Mind ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is derhalve aansprakelijk voor schade veroorzaakt door ongeoorloofde gedragingen, dit ter beoordeling naar de maatstaf van het gedrag van een correcte vakantieganger.
- b. De deelnemer is verplicht zich tijdens de reis te allen tijde te houden aan de ter plaatse geldende huisregels van de accommodatie en locaties waar de deelnemer onder begeleiding van Artemis Body & Mind verblijft.
- c. Een deelnemer die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een reis daardoor in sterke mate moeilijk wordt, kan door Artemis Body & Mind van (verdere voortgang van) de reis worden uitgesloten. Alle eventuele daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer. Terug betaling van de reissom of een gedeelte daarvan is daarbij niet mogelijk.
- d. Het is de deelnemer uitdrukkelijk niet toegestaan behandelingen, sessies, lessen en/of andere activiteiten te organiseren en/of te verzorgen zonder uitdrukkelijke toestemming van de reisleiding.
- e. Het is de deelnemer niet toegestaan tijdens de reis reclame te maken voor eigen activiteiten zoals reizen/trainingen/opleidingen en/of eigen producten ter verkoop aan te bieden richting mede deelnemers en/of andere aanwezigen.
- f. De deelnemer is verplicht er zelf zorg voor te dragen dat aan alle betalingsverplichtingen ter plaatse voldaan kan worden, zoals ter plaatse geboekte extra's, persoonlijke uitgaven etc.
- g. Wanneer Artemis Body & Mind constateert dat een deelnemer zich niet houdt aan de plaatselijke wetten en gebruiken dan heeft zij het recht de deelnemer uit te sluiten van (verdere) deelname aan de reis. Alle eventueel daaruit voortvloeiende kosten komen volledig voor rekening van de deelnemer. Terugbetaling van de reissom of een gedeelte daarvan is daarbij niet mogelijk.
- h. Het niet naleven van bovenstaande voorwaarden kan leiden tot uitsluiting van (verdere) deelname aan de reis. Alle eventueel daaruit voortvloeiende kosten komen volledig voor rekening van de deelnemer. Terugbetaling van de reissom of een gedeelte daarvan is daarbij niet mogelijk.
- i. In geval van diefstal en/of geweldpleging zal Artemis Body & Mind altijd overgaan tot aangifte bij de plaatselijke politie en/of overheid.

23. KLACHTEN

Ondanks alle pogingen van Artemis Body & Mind om het de deelnemer zo goed mogelijk naar de zin te maken is het mogelijk dat iemand een gerechtvaardigde klacht meent te hebben. Deze klacht dient in eerste instantie op het moment waarop de klacht ontstaat bij de reisleiding te worden ingediend. Deze zal altijd ter plaatse proberen de klacht op te lossen. Als de klacht niet bevredigend wordt behandeld, moet deze uiterlijk binnen 1 maand na afloop van de reis schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij:

Artemis Body & Mind, Poortdijk 34B, 3402 BS IJsselstein.

Klachten die niet eerst ter plaatse zijn voorgelegd aan de reisleiding worden niet in behandeling genomen.

24. ONVOORZIENE GEVALLEN

In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Artemis Body & Mind. Rekening houdend met ter plaatse geldend recht en gebruiken en redelijkheid en billijkheid hanterend.